

# GUIA DO PACIENTE



## SEGURANÇA DO PACIENTE

**Como você pode contribuir para que a sua saúde e  
segurança não sejam colocadas em risco no  
hospital ?**

# O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?

É um tema da saúde que busca proteger os pacientes dos riscos comuns quando você frequenta um serviço de saúde, reduzindo e prevenindo falhas que podem ser evitadas

Regulamentada pela RDC/Anvisa nº 36/2013 institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e aprovou protocolos básicos de segurança do paciente e a notificação de evento adverso.



Por essa razão, algumas iniciativas importantes são adotadas e você pode nos ajudar a evitar situações indesejáveis.

# VOCÊ PODE E DEVE CONTRIBUIR PARA A QUALIDADE DOS CUIDADOS A SAÚDE

Forneça a seu respeito informações, como alergias, doenças crônicas, como diabetes, depressão e medicamentos em uso;

Procure interagir com os profissionais que estão cuidando de você;

Pergunte, anote, esclareça suas dúvidas, entenda as recomendações e participe do seu cuidado;

Siga as orientações da equipe que está cuidando de você



# VAMOS CONHECÊ -LOS?



## Identificação do Paciente

Muitas pessoas têm nomes iguais ou muito parecidos. Por isso, todos os pacientes devem receber pulseiras e placa beira leito de identificação com o seu nome completo (sem abreviatura) e mais alguma informação pessoal. Verifique se a sua identificação está correta!



## Segurança na prescrição, uso e administração de medicamentos

Todos os pacientes vão receber medicações durante a internação. Por isso, você deve avisar a sua equipe se possui alguma alergia ou se trouxe medicamentos de casa.



## Melhorar Comunicação

Tanto os profissionais quanto os pacientes precisam entender o que está sendo comunicado, desde a informação sobre um exame até o tratamento a ser realizado.

## Cirurgia Segura



Existem procedimentos que os cirurgiões e a equipe realizam antes da cirurgia para diminuir os seus riscos.  
Por exemplo, certifique-se de que o local da cirurgia está adequadamente marcado e fique atento às orientações que você irá receber da equipe.

## Prática de higiene das mãos



As bactérias transmitidas pelas mãos são uma das principais causas de complicações e infecções hospitalares.  
Assim higienize as mãos sempre que necessário.

## Prevenção de Lesão por pressão



Essas são lesões que podem acontecer em pacientes que se movimentam pouco ou estão acamados (não saem da cama).  
Elas ocorrem em locais onde os ossos ficam em contato próximo da pele.

## Prevenção de Quedas



As quedas são acidentes que podem causar diversos danos para o paciente.

Fique atento, levante devagar e use calçados.

# INFORME CASO OCORRA ALGUM EVENTO ADVERSO !

**Você pode ajudar a tornar mais segura a assistência nos serviços de saúde.**

**Pacientes, familiares e acompanhantes também podem informar o Núcleo de segurança do paciente HGR e a ANVISA problemas ocorridos durante ou após o atendimento nos serviços de saúde como por exemplo:**



Queda do paciente



Troca de nome do paciente



Falhas durante a cirurgia



Troca de exames



Problemas com medicamentos ou produtos para saúde como aparelhos para pressão e glicose



Problemas durante ou após doação de sangue

# LEMBRE-SE

Muitas situações indesejáveis podem ser evitadas se medidas de segurança forem adotadas por todos.

Quanto mais você compreender o tratamento, mais você poderá colaborar e ser um parceiro na segurança do paciente.





Governo do Estado de Roraima  
Secretaria de Estado da Saúde de Roraima  
*"Amazônia: patrimônio das brasileiras"*

# NQSP

Núcleo de Qualidade e  
Segurança do Paciente